

GARANTIEVERZEKERINGEN “EURACOR”

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEVELBEPLEISTERING

(GAR-GF-2017)

HOOFDSTUK 1

DEFINITIES

1.1. Verzekeraar

De verzekeraar is Protect N.V., met maatschappelijke zetel te 1080 Brussel, Jetsesteenweg 221. Verzekeringsonderneming toegelaten onder het n° 1.009.

De verzekeraar heeft een exclusief beheers mandaat verleend aan EURACOR GOUGNARD BVBA (FSMA14026A) waarvan de zetel gevestigd is Brand Whitlocklaan 114 - 1200 Brussel

1.2. Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de polis onderschrijft.

1.3. Het verzekerde werk

Plaatsen van een pleistersysteem, al dan niet voorzien van thermische isolatie (ETICS), op gevels. Alle elementen van het systeem die tijdens de applicatie worden verwerkt, zoals thermische isolatie, hoeklijsten, voegdichtingen, aansluitprofielen op ramen en dorpels, enz. zijn gedekt door de polis. Hun kostprijs dient mee te worden aangegeven in de waarde van de werken.

1.4. De begunstigde van de waarborg

De natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het goed waaraan het verzekerde werk wordt uitgevoerd.

1.5. Beschadiging

De materiële degradatie zoals beschreven in artikel 2.2. van de algemene voorwaarden, en die zich voordoet aan het verzekerde werk.

1.6. Schadegeval

Elke vraag van de begunstigde tot vergoeding van de herstellkosten van een beschadiging aan het verzekerde werk.

1.7. Voorvallen van de beschadiging

Het zich veruitwendigen van de beschadiging.

1.8. Waarde van de werken

De totale kostprijs van het verzekerde werk zoals het werd uitgevoerd en vastgesteld op het ogenblik van de voorlopige oplevering. De totale kostprijs is samen te stellen uit de kostprijs van de gebruikte producten, systemen of materialen, het arbeidsloon voor de voorbehandeling en applicatie, met inbegrip van verplaatsingskosten van het personeel van de uitvoerders van de werken. Huurkosten van werktuigen, toestellen en stellingen dienen eveneens bij de waarde van de werken gerekend te worden, voor zover de gehuurde goederen nodig zijn voor de uitvoering van het werk. De niet-recupereerbare BTW dient ook te worden toegevoegd aan de waarde van de werken.

1.9. Herstelkost

Onder herstellkosten wordt begrepen, de kosten om het beschadigde verzekerde werk in zijn oorspronkelijke staat te herstellen gebruik makend van gecertificeerde producten, goedgekeurd door de fabrikant en compatibel met de oorspronkelijke toegepaste producten/systemen.

Deze omvatten de vergoeding van de reparatie of vernieuwingskosten met inbegrip van:

- de kosten van de producten die in het oorspronkelijke bestek zijn opgesomd en hernomen in de polis
- de kosten van het opruimen en weghalen van de beschadigde producten en stortkosten
- de kosten van voorbehandeling van de ondergrond
- de kosten voor het aanbrengen van de nieuwe bekleding
- de vervoerskosten van de vervangingsproducten
- de vervoerskosten van het personeel van de uitvoerder
- de verantwoorde huurkosten van werktuigen, toestellen en stellingen.

De niet-recupereerbare BTW wordt ook als herstellkosten beschouwd op voorwaarde dat zij door de verzekeringsnemer aangegeven is bij de waarde van de werken en de premievoet erop werd toegepast.

1.10. Controlebureau

Natuurlijke persoon of rechtspersoon, erkend door de verzekeraar/Euracor en aanvaard door de verzekeringsnemer.

Het controlebureau is belast met:

- Vóór het begin van de werkzaamheden: analyse van het bestek en andere documenten teneinde zijn controletaak te evalueren;
- Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden: de controle van de certificatie van de producten/systemen en van de goede uitvoering van de gegarandeerde werkzaamheden (onder meer tests in functie van de toegepaste producten en systemen).
- Aan het einde van de werkzaamheden: het opstellen van een technisch eindrapport van aanvaarding van
- De te verzekeren werkzaamheden dat alle gegevens, voorbehouden, uitsluitingen en opmerkingen zal bevatten m.b.t. de gewaarborgde producten, systemen of materialen en hun applicatie, en voor zover nodig met vermelding van de aanvangsdatum van de polis.

De verzekeringsnemer en de uitvoerders, leveranciers en fabrikanten moeten zich schikken naar de adviezen, de opmerkingen en/of de aanvragen tot wijziging van voormeld controlebureau gedurende de uitvoering van de gewaarborgde werken en voor de hele duur van het contract met het controlebureau.

Het niet-naleven van de bepalingen van dit artikel kan het verval van de verzekeringsdekking met zich meebrengen voor zover er een oorzakelijke verband is tussen de niet-naleving en de schade.

De kost van de prestaties van het controlebureau zijn ten laste van de verzekeringsnemer of de bouwheren of van de gespecialiseerde aannemers/uitvoerders.

1.11. Geldigheidsduur van de polis

De periode tussen de aanvangsdatum en de einddatum van de polis tijdens die de waarborg van de polis van kracht is.

HOOFDSTUK 2

VOORWERP VAN DE WAARBORG

2.1 Omvang van de waarborg

De polis heeft tot doel de herstelkosten te vergoeden van gebreken aan het verzekerde werk zoals gedefinieerd in punt 2.2 hieronder.

De waarborg van de polis geldt voor schadegevallen die tijdens de geldigheidsduur van de polis worden ingediend en die betrekking hebben op een beschadiging die tijdens dezelfde duur is voorgevallen.

2.2 Verduidelijking van de waarborg

Onder beschadiging van een pleistersysteem op gevels wordt verstaan, het geheel of gedeeltelijk loskomen van de verschillende lagen onderling, het loskomen van het gehele pleistersysteem van de ondergrond alsook het barsten, loskomen, afschilferen en afpellen van de eindlaag van het systeem.

Enkel de producten, systemen of materialen vermeld in de bijzondere voorwaarden, die aanvaard worden door het controlebureau en waarvoor een geldig ATG-certificaat werd afgeleverd, worden gewaarborgd.

Enkel de werken uitgevoerd door de uitvoerders vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis en gecontroleerd door het controlebureau worden gewaarborgd.

2.3. Verzekerde bedragen

2.3.1. Maximale tussenkomst

De maximale tussenkomst van de verzekeraar voor het geheel van de schadegevallen tijdens de duur van de polis, is beperkt tot de waarde van de werken zoals beschreven in artikel 1.8.

2.3.2. Bepaling van de waarde van de werken

De waarde van de werken wordt door de verzekeringsnemer, onder zijn verantwoordelijkheid, samengesteld en aangegeven aan de verzekeraar

Indien bij een schadegeval blijkt dat de aangegeven waarde van de werken lager ligt dan de effectieve waarde van de werken zoals beschreven in artikel 1.8., dan zal de tussenkomst van de verzekeraar beperkt worden volgens de verhouding tussen de aangegeven waarde van de werken en de effectieve waarde van de werken.

2.3.3. Indexatie

Op het ogenblik van het schadegeval wordt de verzekerde waarde van de werken geïndexeerd op basis van de abex-index.

De aanpassing is beperkt tot maximaal "n" x 8% waarbij "n" het aantal volledige jaren is dat verlopen is sinds de aanvangsdatum van de polis.

2.3.4. Degressiviteit van de vergoeding van de herstelkost

Enkel in het geval van een totale schade wordt de herstelkost vergoed volgens een degressieve schaal zoals hierna bepaald.

Jaar van de gebeurtenis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Afschrijving (%)	0	5	10	15	25	35	45	55	60	70



Dit wil zeggen dat de maximale tussenkomst in de herstellkosten van de verzekeraar jaarlijks vermindert volgens de hierboven genoemde degressieve schaal.

Een schadegeval wordt als een totale schade beschouwd wanneer de herstellkosten hoger is dan 90% van de geïndexeerde verzekerde waarde van de gewaarborgde werken.

2.4. Vrijstelling

De schadevergoeding zal gebeuren onder aftrek van een vrijstelling die wordt toegepast op elk schadegeval. Het bedrag van de vrijstelling wordt vastgelegd in de bijzondere voorwaarden.

2.5. Uitsluitingen

2.5.1 Zijn steeds uitgesloten uit de waarborg van de polis:

- A) De beschadiging die opzettelijk is veroorzaakt of die het gevolg is van een opzettelijke fout.
- B) De beschadiging veroorzaakt door:
 - Oorlog, burgeroorlog, terroristische daden of sabotage, opstand, oproer, staking, alsook elke individuele of collectieve gewelddaad.
 - Vulkaanuitbarsting, aardbeving, overstroming, vloedgolf of elke andere natuurramp.
 - Directe of indirecte gevolgen van ontploffingen, branden, abnormale warmteontwikkelingen, radioactiviteit, of van gevaarlijke splijt- of afvalstoffen.
 - Het bestendig blootstellen aan chemische of mechanische vernietigende elementen, zoals stof, rook, gassen of giftige stoffen, behalve wanneer de waarborg erin bestaat de permanente werking van deze factoren tegen te gaan en indien dit vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van de polis.
- C) Elke immateriële en lichamelijke schade alsook elke materiële gevolgschade.
- D) De beschadiging ten gevolge van het systematisch niet naleven van de regels die als basis dienden voor de goedkeuring door het controlebureau, van de gewaarborgde producten, systemen, materialen of werken.
- E) De beschadigingen ten gevolge van fundamentele wijzigingen die aan de gewaarborgde producten, systemen of materialen zijn aangebracht voor zover die wijzigingen van dien aard zijn om er de primaire kenmerken van te veranderen en indien deze niet aanvaard worden door het controlebureau.
- F) De beschadigingen die het gevolg zijn van een ander gebruik van de verzekerde werken dan het gebruik voorzien bij de aanvang van de polis.
- G) Elke beschadiging als gevolg van een verandering in de ondergrond, abnormale beweging of inzinking van het bouwwerk.
- H) De beschadigingen die het gevolg zijn van gebreken waarvoor een voorbehoud werd gemaakt bij de oplevering of aanvaarding van de verzekerde werken.
- I) De beschadigingen aan producten, systemen, materialen of werken welke in de verslagen van het controlebureau uitgesloten werden.
- J) De beschadigingen aan producten, systemen, materialen of werken welke na de aanvangsdatum van de polis of na de eindoplevering werden geleverd, aangebracht of uitgevoerd.



- K) Beschadigingen van louter esthetische aard of gelijkaardige beschadigingen die de goede werking van de gewaarborgde producten, systemen of materialen niet beïnvloeden.
- L) De beschadigingen die te wijten zijn aan:
- een abnormaal gebruik, een gebrek aan onderhoud, slijtage of normale veroudering, behalve wat expliciet gedekt zou zijn in de bijzondere voorwaarden;
 - abnormale vervormingen en/of evoluties van het steunoppervlak;
 - schokken of stoten van mechanische oorsprong;
 - belangrijke en zware thermische schokken of stoten;
 - wrijvingen van voorwerpen of objecten;
 - uitwerpingen en dampen van chemische producten, behalve bij homologatie door het controlebureau;
 - een gebrekkig of niet-conform steunoppervlak;
 - een abnormale beweging, inzakking of instorting van het bouwwerk;
 - het reinigen of wassen van de behandelde oppervlakken met producten die niet door de uitvoerders, leveranciers of fabrikanten toegestaan werden of die niet vermeld stonden in hun productinformatie;
- M) Beschadigingen die te wijten zijn aan een niet-verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of preventieve maatregelen aan het verzekerd werk, waartoe besloten werd als gevolg van inspecties, controles of testen.
- N) Behalve mits aanvaarding van het controlebureau: beschadigingen op oppervlakken die omwille van hun vorm, hun eigenschappen of hun plaats, abnormale moeilijkheden vertonen om de voorziene (voorbehandelings-)werken uit te voeren of die applicatie-technisch gezien onbereikbaar, niet zichtbaar of niet met de hand te bereiken zijn.
- O) Behalve mits aanvaarding door het controlebureau: beschadigingen te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de coatings, verflagen of andere toegepaste materialen en producten niet chemisch bestand zijn.
- P) Beschadigingen aan de ondergrond (het substraat of het te bedekken oppervlak zelf) behalve indien deze deel uitmaakt van het verzekerde werk. De vervangingskosten van de ondergrond zijn niet begrepen in de herstellkosten en worden bijgevolg niet vergoed in geval van schade.
- Q) Beschadigingen die voortvloeien uit mechanische, fysische of chemische werkingen die niet doorlopend bestonden toen het risico werd beoordeeld.
- R) Louter esthetische schade die het gevolg is van een herstelling van een gedekt schadegeval.
- S) Beschadigingen die voortvloeien uit de opmerkelijke wijziging van de agressiviteitsgraad van de omringende atmosfeer die een andere corrosiegraad veroorzaakt, die een verschillend of versterkt beschermingssysteem vereiste en/of een vermindering van de duur van de garantie.
- T) Beschadigingen die voortvloeien uit vochtinfiltratie afkomstig van een gebrekkige dakbedekking, van gebrekkige regenafvoerpijpen of van met opzet opengelaten voegen, van de aanwezigheid van cementhuid, grintnesten en thermische bruggen.
- U) De vochtigheid afkomstig uit lekkend, on dicht, rot, of gescheurd schrijnwerk.

De verzekeraar dient te bewijzen dat de uitsluiting van toepassing is.

2.5.2. Op algemene wijze, maken de technische voorschriften en de plaatsingsinstructies van de fabrikanten, bouwheren en verzekeringnemers integraal deel uit van de polis.

Afwijkingen ten opzichte van deze technische voorschriften kunnen slechts gebeuren na het akkoord van alle partijen (de leveranciers van het product, het controlebureau, Euracor/de verzekeraar en de bouwheer).

De afwijkingen zullen eigen zijn aan de werf en nauwkeurig worden genoteerd in de bijzondere voorwaarden. Het systematisch niet respecteren van deze voorschriften en instructies kan een verval van de waarborgen tot gevolg hebben.



De verzekeraar zal niet gehouden zijn tot enige dekking indien niet werd voldaan aan de hiernavolgende voorwaarden:

- Weersomstandigheden en vochtigheid: de uitvoering, plaatsing of applicatie van de verschillende producten moet geschieden binnen de limieten die door hun respectievelijke fabrikant worden opgegeven.
- Het voorbehandelen van de oppervlakken moet worden uitgevoerd met de goedkeuring van het controlebureau en conform de voorschriften van de fabrikant van de toe te passen voorbehandelings- en afwerkingsproducten.
- Enkel verdunners en additieven die door de fabrikant van het te verdunnen of te verrijken product werden geleverd of goedgekeurd, mogen worden gebruikt en zij moeten binnen de voorgeschreven hoeveelheden gebruikt worden.
- De procedures voor het behandelen, reinigen, onderhouden en wassen van materialen en oppervlakken moeten overeenstemmen met de eigenschappen van de producten, systemen of materialen en met de specificaties van de fabrikant van de te behandelen materialen. Voor het reinigen van materiaal mogen enkel solventen gebruikt worden die door de fabrikant van het te reinigen materiaal voorgeschreven werden.
- Uitvoering/plaatsing/applicatie:
 - i. De procedures die door de fabrikant van de verschillende toe te passen producten werden voorgeschreven moeten strikt nageleefd worden zoals gedefinieerd in de technische specificaties van de desbetreffende producten.
 - ii. De minimum en maximum tijdsintervallen tussen applicaties moeten nageleefd worden zoals gedefinieerd in de technische specificaties van de fabrikanten.
- Beschadigde oppervlakken gedurende de uitvoering/ plaatsing/ applicatie: alle beschadigde of gebrekkige oppervlakken dienen in zodanige mate hersteld te worden dat zij gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijke specificaties of technische standaardnormen vervat in het lastenboek of in het werkbestek.

De verzekeraar dient te bewijzen dat de bovenvermelde voorwaarden niet werden nageleefd en er een oorzakelijk verband is tussen de niet-naleving en de schade.

HOOFDSTUK 3

PREMIE

- A) Na het einde van werken wordt een premie berekend op basis van de premievoet die overeengekomen is in de bijzondere voorwaarden en het eindbedrag van de waarde van het verzekerd werk dat wordt aangegeven overeenkomstig artikel 1.8.
- B) De premies worden verhoogd met de kosten en de door de wet bepaalde verzekeringstaksen.
- C) Alle premies zijn haalbaar door EURACOR, de mandataris van de verzekeraar. De waarborg wordt slechts van kracht na volledig betaling van de premie.

HOOFDSTUK 4

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

- A) De verzekeringnemer moet EURACOR, het controlebureau en hun mandatarissen op ieder moment toegang verlenen tot de bouwplaats. De verzekeringnemer stelt op verzoek van EURACOR en/of het controlebureau alle documenten ter beschikking, noodzakelijk voor de uitvoering van de controleopdracht.



- B) De verzekeringsnemer stelt EURACOR en het controlebureau tijdig op de hoogte van de datum waarop het verzekerde werk wordt opgeleverd of in gebruik wordt genomen. Dit teneinde EURACOR, het controlebureau of hun lasthebbers de mogelijkheid te geven aanwezig te zijn en nota te nemen van hun opmerkingen in het proces verbaal van oplevering.
- C) De verzekeringsnemer stelt EURACOR en het controlebureau in kennis van het eindbedrag van de waarde van de werken van het betreffende verzekerde werk.

HOOFDSTUK 5

KENNIS VAN HET RISICO EN RISICOVERZWARING

5.1. Beschrijving van het risico

- A) De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de polis op spontane wijze alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar/EURACOR.
- B) Het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, waardoor de verzekeraar/EURACOR misleid wordt bij beoordeling van het risico heeft de nietigheid van de polis voor gevolg.
De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar/EURACOR-kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komt hem toe.
- C) Het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, geeft de verzekeraar/EURACOR het recht om binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij hiervan kennis heeft gekregen, een wijziging van de polis voor te stellen, met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van dit verzwijgen of onjuist meedelen. Indien de verzekeraar/EURACOR het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de polis opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het voorstel tot wijziging van de polis niet wordt aanvaard door de verzekeringsnemer binnen de termijn van één maand na ontvangst of indien het wordt geweigerd, kan de verzekeraar /EURACOR de polis opzeggen binnen de vijftien dagen.

Indien de verzekeraar/EURACOR de polis niet heeft opgezegd noch een wijziging heeft voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kan hij zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

- D) Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht geworden is en indien het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens:
 - niet kan verweten worden aan de verzekeringsnemer zal de verzekeraar/EURACOR de door de polis voorziene prestaties leveren;
 - kan verweten worden aan de verzekeringsnemer zal de verzekeraar slechts tot prestatie gehouden zijn op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringsnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had medegedeeld. Indien de verzekeraar bij het schadegeval het bewijs levert dat hij het risico, waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt zijn prestatie beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

5.2. Meedelen van wijzigingen van het risico

- A) De verzekeringsnemer is verplicht om nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden, die redelijkerwijze moeten beschouwd als gegevens die de beoordeling van het risico kunnen beïnvloeden, spontaan mee te delen aan de verzekeraar/EURACOR.



Indien de verzekeraar/EURACOR bewijst dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de polis opzeggen binnen de termijn van één maand na kennisname van de verzwaaring.

Levert de verzekeraar/EURACOR dit bewijs niet, dan kan hij, binnen de termijn van één maand na de kennisname van de verzwaaring, een wijziging van de polis voorstellen, met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaaring.

Indien het voorstel tot wijziging van de polis niet wordt aanvaard door de verzekeringsnemer binnen de termijn van één maand na ontvangst of indien het wordt geweigerd, kan de verzekeraar/EURACOR de polis opzeggen binnen de vijftien dagen.

Indien de verzekeraar/EURACOR de polis niet heeft opgezegd noch een wijziging heeft voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kan hij zich nadien niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

B) Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden en indien de verzekeringsnemer:

- De verzwaaring van het risico had gemeld, zal de verzekeraar de door de polis bepaalde prestaties leveren;
- De verzwaaring van het risico niet had gemeld en dit hem niet kan worden verweten, zal de verzekeraar de door de polis bepaalde prestaties leveren.
- De verzwaaring van het risico niet had gemeld en dit hem kan worden verweten, zal de verzekeraar slechts tot prestaties gehouden zijn op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringsnemer had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

De verzekeraar kan zijn dekking weigeren aan de verzekeringsnemer die met bedrieglijk opzet heeft gehandeld. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen hem toe als schadevergoeding.

5.3 Voorbehouden vanwege het controlebureau

Beschadiging ten gevolge van gebreken die geformuleerd werden in een verslag van het controlebureau en waaraan geen oplossing gegeven werd, is uitgesloten uit de waarborg van de polis.

Elke opmerking in het eindverslag van het controlebureau, kan aanleiding geven tot het beperken van de waarborg door de verzekeraar.

Deze beperkingen van de waarborg worden opgenomen in de bijzondere voorwaarden van de polis en worden vermeld op elk garantieattest bestemd voor de begunstigde van de waarborg.

Als de opmerkingen in het eindverslag van het controlebureau, van dien aard zijn dat hierdoor het risico onaanvaardbaar wordt voor de verzekeraar/EURACOR, heeft hij het recht de polis niet te laten aanvangen en bijgevolg geen enkele dekking te verlenen.

De kosten van de controle blijven echter ten laste van de verzekeringsnemer of de bouwheren of van de gespecialiseerde aannemers/uitvoerders.

HOOFDSTUK 6

DUUR VAN DE POLIS

6.1. *Duur van de polis*

De polis vangt aan op de laatste van de volgende data:

- De datum waarop het geheel van de verzekerde werken aanvaard wordt door het controlebureau.
- De datum waarop de verzekeraar of EURACOR door de verzekeringsnemer schriftelijk in kennis gesteld werd van de definitieve waarde van de werken.

De waarborgen worden slechts van kracht na betaling van de gehele premie opgenomen in de provisionele debet nota door EURACOR uitgegeven en na bevestiging door het controle bureau van betaling van de controlekosten.

De aanvangsdatum en de einddatum van de polis worden vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis.

HOOFDSTUK 7

SCHADEREGELING

7.1. *De Aangifte*

De verzekeringsnemer en/of de begunstigde van de waarborg zal de verzekeraar/EURACOR zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen schriftelijk in kennis stellen van elke vaststelling van beschadiging die in aanmerking zou kunnen komen voor schadevergoeding binnen de polisvoorwaarden.

De aangifte kan mondeling geschieden, doch dient achteraf schriftelijk bevestigd met toevoeging van een proces-verbaal van de stukken ter staving van de gebreken (foto's) en een voorstel van herstelling. Deze documenten zullen door EURACOR aan de verzekeraar overgemaakt worden.

7.2. *Verplichtingen bij een schadegeval*

De verzekeringsnemer en de begunstigde van de waarborg zullen alle middelen aanwenden om de omvang van de beschadiging te beperken, voor zover zij aan de beschadigde delen geen wijzigingen aanbrengen die van dien aard zouden zijn de bepaling van de oorzaak en de omstandigheden van het voordoen van de beschadiging te bemoeilijken.

7.3. *Herstelling*

De beschadigde delen mogen enkel hersteld worden wanneer de verzekeraar zijn toestemming heeft gegeven.

De herstellingswerken zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de specificaties en de instructies van de fabrikant van de producten, systemen of materialen.

De herstellingen genieten van dezelfde waarborgen die van toepassing waren bij de oorspronkelijke applicatie op voorwaarde van een gunstig advies van de verzekeraar/EURACOR.

De verzekeraar zal het recht hebben om een andere fabrikant of andere aannemer/hersteller aan te duiden voor zover het verzekerde werk in zijn originele staat hersteld wordt.

7.4. Sancties

Indien de verzekeringsnemer en/of de begunstigde van de waarborg een van de verplichtingen opgelegd door artikels 7.1., 7.2 en 7.3 niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor de verzekeraar, kan de verzekeraar aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie ten belope van het door hem geleden nadeel.

De verzekeraar kan zijn dekking weigeren indien de verzekeringsnemer of de begunstigde van de waarborg één van de verplichtingen opgelegd door artikels 7.1, 7.2 en 7.3. met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

7.5. Bepaling van de schadevergoeding - expertise bij beschadiging

De verzekeraar zal een technische expert benoemen die het bedrag van de herstellkosten zal begroten. De verzekeraar dient te bepalen of de oorzaak van de beschadiging al dan niet door de schade-expert dient achterhaald en bewezen te worden.

Bij onenigheid betreffende deze schadebegroting of schatting zullen de verzekeraar en de begunstigde van de waarborg samen een andere schade-expert benoemen waarvan de conclusies door beide partijen zullen aanvaard worden. De kosten die hieruit voortvloeien, zullen dan in gemeen overleg verdeeld worden.

Behalve indien anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, kan de begunstigde van de waarborg bij de verzekeraar geen afstand doen van de beschadigde goederen. De begunstigde van de waarborg is verplicht de beschadiging te herstellen. Indien dit niet gebeurt, kan de verzekeraar hem het recht tot vergoeding ontnemen.

7.6. De regeling van de vergoeding

- Het schadegeval dat door de verzekeringsnemer of begunstigde van de waarborg wordt aangegeven aan EURACOR wordt door de verzekeraar beheerd.
- Elke dading en elke uitbetaling van schadevergoeding of herstelling van de werken, door de verzekeringsnemer gedaan zonder het schriftelijke akkoord van de verzekeraar, is niet tegenstelbaar aan de verzekeraar.
- De verzekeraar betaalt het bedrag van de schadevergoeding aan de begunstigde van de waarborg onder aftrek van de vrijstelling. De betaling aan de verzekeringsnemer is slechts mogelijk met akkoord van de begunstigde van de waarborg.

HOOFDSTUK 8

SUBROGATIE EN VERHAAL

De verzekeraar wordt gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de begunstigde van de waarborg, ten belope van de schadevergoeding die hij hem uitbetaalt.

De verzekeraar heeft geen verhaalrecht op de verzekeringsnemer, de begunstigde van de waarborg en de uitvoerder.

De verzekeringsnemer en de uitvoerder, fabrikant en leverancier van de verzekerde werken zullen aan de verzekeraar alle bijstand verlenen, nodig voor de uitoefening van zijn subrogatoir verhaal tegenover elke natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van de verzekeringsnemer, de begunstigde van de waarborg en/of de fabrikanten, leveranciers of uitvoerders van de verzekerde werken.

HOOFDSTUK 9

TOEPASSELIJK RECHT

De polis is onderworpen aan het Belgische recht.

Voor alle geschillen m.b.t. de polis zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd.

Voor alles wat niet vermeld is in de polis wordt verwezen naar de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. Alle wijzigingen aan deze wet zullen automatisch van toepassing zijn zodra de wetgever dit gebiedt of toelaat.

HOOFDSTUK 10

WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe elke adreswijziging van kantoor of domicilie aan de verzekeraar mede te delen. Alle berichten zijn geldig aan het laatst gekende adres van de verzekeringsnemer.

Elke klacht betreffende het verzekeringscontract of het beheer van een schade kan gericht zijn aan:

- info@euracor.eu
- Dienst ombudsman verzekeringen, Square de Meeûs 35 - B-1000 Brussel
 - Fax 02.547 59 75
 - E-mail: info@ombudsman.as

De invoering van een klacht berokkent geen nadeel aan de mogelijkheid voor de kandidaat verzekeringsnemer om een proces aan te spannen.